21 april 2026

ALGEMENE VOORWAARDEN ADHD-ACADEMY

DEEL 1 – ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LIDMAATSCHAP ADHD-ACADEMY

1. **Respectvol en professioneel gedrag** We gaan zorgvuldig, respectvol en professioneel met elkaar om – online én offline. Er is ruimte voor verschil, voor leren, voor vragen en voor groei. Ongewenst gedrag, zoals kleinerende opmerkingen, seksisme of het delen van vertrouwelijke informatie zonder toestemming, wordt niet getolereerd.

2. **Veiligheid en vertrouwen** De ADHD-academy is een plek waar iedereen zich veilig en vrij mag voelen om te leren en ontwikkelen. Vertrouwelijkheid, ethiek en zorgvuldig communiceren zijn hierbij essentieel.

3. **Actief lidmaatschap en betaling**
   Je lidmaatschap start altijd met een initiële periode van 12 maanden. Na dit eerste jaar wordt je lidmaatschap automatisch verlengd en kun je maandelijks opzeggen. Je betaalt per jaar of via automatische maandelijkse incasso. Tijdige betaling is een voorwaarde voor deelname.

   Na het eerste jaar kun je ook kiezen voor vooruitbetaling van een volledig jaar in één keer. Zeg je tussentijds op, dan ontvang je de resterende maanden teruggestort. Die terugstorting wordt naar rato berekend. Zo blijft het eerlijk voor iedereen, ongeacht hoe je betaalt.

   Jaarlijks kunnen de prijzen worden geïndexeerd. Als dat het geval is, ontvang je hierover vooraf bericht. Een prijswijziging gaat nooit eerder in dan na het eerste jaar van je lidmaatschap.

4. **Deelname aan live bijeenkomsten** Voor bijeenkomsten zoals masterclasses, familieopstellingen of supervisie groepen geldt een aanmelding vooraf. Als je je aanmeldt, reserveer je een plek. Bij twee keer afwezig zijn zonder tijdige afmelding (minimaal 24 uur van tevoren per e-mail) kunnen we een no-show vergoeding van max. €45 per keer in rekening brengen.

5. **Schorsing of beëindiging van deelname** In uitzonderlijke gevallen kunnen we (tijdelijk) deelname stoppen, bijvoorbeeld bij:

- herhaaldelijke betalingsachterstand,
- gedrag dat niet past bij onze kernwaarden,
- klachten of signalen die onderzoek vragen. Uiteraard gaan we hierover altijd eerst in gesprek.

21 april 2026

DEEL 2 – SPECIFIEKE VOORWAARDEN EEN COACHPROFIEL OP ADHDCOACH.NL

De onderstaande voorwaarden zijn aanvullend van toepassing op coaches met een profiel op **ADHDcoach.nl**, de online zoekmachine voor ADHD-coaches.

Coaches met een profiel op ADHDcoach.nl bieden coachingstrajecten aan voor particulieren en zelfstandig ondernemers (zzp'ers). Werkgerelateerde trajecten verlopen altijd via ADHD-Nederland. Ontvang je een aanvraag voor een werktraject? Neem dan contact op met info@adhd-nederland.nl voor een mogelijke samenwerking hierin.

1. **Profiel en zichtbaarheid** Als coach ben je zelf verantwoordelijk voor de juistheid en actualiteit van je profiel op www.adhdcoach.nl/naam. Je houdt je aanbod, ervaring en contactgegevens actueel en representatief.
2. **Gebruik van het platform** Het gebruik van naam, logo en merkidentiteit van ADHD-Nederland en ADHDcoach.nl is toegestaan binnen het netwerk, mits correct en in overleg. Misbruik kan leiden tot verwijdering van het profiel.
3. **Aansprakelijkheid** Je bent als zelfstandig coach zelf verantwoordelijk voor je coachingstrajecten. ADHD-Nederland is niet aansprakelijk voor de uitvoering of uitkomst van trajecten. Afspraken, betalingen en klachtenhandelingen verlopen rechtstreeks tussen jou en je cliënt.
4. **Certificering en verantwoordelijkheden van de coach** De Coach is gecertificeerd via de opleiding tot ADHD-coach van ADHD-Nederland en voert coaching zelfstandig uit vanuit de eigen praktijk. De Coach is verantwoordelijk voor de intake, begeleiding, uitvoering en afronding van het coachtraject. Afspraken, facturatie en betalingen verlopen rechtstreeks tussen de cliënt en de Coach. Ook de correcte en professionele afhandeling van eventuele klachten valt onder de verantwoordelijkheid van de Coach.
5. **Beëindiging of schorsing van zichtbaarheid** In uitzonderlijke gevallen kunnen wij besluiten je profiel (tijdelijk) te deactiveren of definitief te verwijderen van ADHDcoach.nl. Dit kan bijvoorbeeld:

- bij herhaaldelijke betalingsachterstand;
- wanneer je gedrag niet strookt met onze kernwaarden of ethische richtlijnen;
- als er klachten of signalen zijn die nader onderzoek vragen;
- bij ander niet-naleven van de voorwaarden, zoals grensoverschrijdend gedrag. We gaan hierover uiteraard altijd eerst met je in gesprek.

Slotbepaling Door je aan te melden voor de Academy verklaar je kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en ermee akkoord te gaan.